

POLITIKA I CILJEVI KVALITETE OPĆE ŽUPANIJSKE BOLNICE NAŠICE

Opća županijska bolnica Našice usmjerila je ciljeve svoje kvalitete na pružanje zdravstvenih usluga koje će svojom najvišom razinom zadovoljiti sve potrebe naših specijalističko-konzilijarnih i bolničkih pacijenata, trajno unapređenje kvalitete svojih usluga, na zadovoljstvo i sigurnost naših pacijenata kao i zaposlenika, a sukladno sredstvima dodijeljenim nam od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Opća županijska bolnica Našice obvezuje se ispunjavati standarde Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke ustanove (NN 31/11), provođenje dobre kliničke prakse sukladno preporukama i smjernicama medicinske struke kao i novim medicinskim spoznajama.

Opća županijska bolnica Našice usmjerila je svoje ciljeve u trajno poboljšanje kvalitete usluga i sigurnost pacijenata, kao i cjelokupnog rada svih ustrojstvenih jedinica i osiguranje optimalnog mjesta u zdravstvu Republike Hrvatske.

Opća županijska bolnica Našice (ciljevi):

- Osiguranje sustava poboljšanja kvalitete zdravstvenih usluga u svim ustrojstvenim jedinicama
- Prevenciju i smanjenje neželjenih događaja prema pacijentima kao i zaposlenicima
- Vrednovanje svih zdravstvenih usluga
- Sigurnost pacijenata, posjetitelja i zaposlenika
- Poštovanje prava pacijenata
- Stručno usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika kao i omogućavanja napredovanja u struci
- Nabava sredstava potrebnih za pružanje zdravstvenih usluga i izbor najbolje dostupne opreme
- Održavanje medicinske i nemedicinske opreme na siguran način kao i racionalno i učinkovito raspolaganje svim resursima
- Ustrajnost na poticanju i njegovanju temeljnih vrijednosti medicinske struke i etike

Opća županijska bolnica Našice, odnosno svi njeni zaposlenici sudjeluju u provedbi navedene politike i ciljeva kvalitete, svatko sukladno svom djelokrugu rada.

Opća županijska bolnica Našice svoju misiju i viziju vidi u optimalnom zbrinjavanju pacijenata na obostrano zadovoljstvo te razvijanje izvrsnosti kroz trajno poboljšanje kvalitete, osiguravanje učinkovitog rada, stvaranje ugodnog prostora za liječenje kao i stalno znavljanje opreme potrebne za rad.

Našice, 04. listopada 2018. g



Ravnatelj OŽB Našice
Hrvoje Šimić, dr.med., spec. fizikalne
medicinske i rehabilitacije