**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Ponuditelj mora osigurati sljedeće:

* zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva naručitelja, bez dodatnih troškova (uz interne skraćene brojeve)
* ostvarenje neograničene količine razgovora unutar VPN mreže naručitelja, bez naplate uspostave poziva te da razgovori unutar VPN mreže budu besplatni
* besplatnu uspostavu poziva
* mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, međunarodni i roaming pozivi)
* omogućiti dodavanje novih priključaka u VPN bez naplate jednokratne naknade za uključenje istih
* mogućnost postavljanja limita potrošnje (maksimalni neto iznos troškova za svakog korisnika VPN-a ) u iznosima koji će se posebno ugovoriti, bez naplate naknade
* mogućnost jedne besplatne promjene limita za svakog korisnika u trajanju ugovora
* mogućnost obračuna poziva prema svim destinacijama izvan VPN-a do iznosa postavljenog limita potrošnje, prema stvarno utrošenim telefonskim impulsima u tijeku obračunskog razdoblja primjenjujući ugovorene cijene
* mogućnost bežičnog prijenosa podataka putem sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA
* pokrivenost GSM signalom- najmanje 99% populacijske pokrivenosti
* pokrivenost GPRS signalom- najmanje 99% populacijske pokrivenosti
* pokrivenost EDGE signalom –najmanje 90% populacijske pokrivenosti
* pokrivenost UMTS/HSDPA signalom –najmanje 35% populacijske pokrivenosti
* pokrivenost LTE signalom- najmanje 55% populacijske pokrivenosti
* omogućiti uslugu mirovanja pojedinog priključka bez plaćanja mjesečne naknade
* omogućiti dodatni tel. broj (SIM karticu) u slučaju dodatnih potreba bez plaćanja naknade za sam broj
* besplatno administriranje korisničkih računa
* omogućiti svakom VPN korisniku uvid u stanje na računu, bez naplate naknade
* mogućnost korištenja skraćenih brojeva za pozivanje unutar mreže korisnika (VPN)

…………………………………… ……………………………………

(mjesto i datum) (potpis ovlaštene osobe)

**ZAHTJEVI ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Zahtijevana značajka, tražena mogućnost** | **ZAOKRUŽITI jedan odgovor:**  **DA ili NE** | |
| **1.** | Uporaba 2G, 3G ili novijih tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS UMTS). | DA | NE |
| **2.** | Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama. | DA | NE |
| **3.** | Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu. | DA | NE |
| **4.** | Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu. | DA | NE |
| **5.** | Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT. | DA | NE |
| **6.** | Preuzimanje poziva iz tuzemstva. | DA | NE |
| **7.** | Preuzimanje poziva iz inozemstva. | DA | NE |
| **8.** | Preuzimanje poziva od brojeva u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT. | DA | NE |
| **9.** | Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivnoga broja. | DA | NE |
| **10.** | Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivnoga broja. | DA | NE |
| **11.** | Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN. | DA | NE |
| **12.** | Pružanje govornih, podatkovnih i mješovitih usluga (govorne i podatkovne istovremeno) u pokretnoj mreži na cijelomu području Republike Hrvatske 99,99% vremena. | DA | NE |
| **13.** | Odlazni roaming za govorne usluge. | DA | NE |
| **14.** | Dolazni roaming za govorne usluge. | DA | NE |
| **15.** | Slanje SMS poruka u tuzemstvo. | DA | NE |
| **16.** | Slanje SMS poruka u inozemstvo. | DA | NE |
| **17.** | Slanje SMS poruka u roamingu. | DA | NE |
| **18.** | Primanje SMS poruka iz tuzemstva. | DA | NE |
| **19.** | Primanje SMS poruka iz inozemstva. | DA | NE |
| **20.** | Primanje SMS poruka u roamingu. | DA | NE |
| **21.** | Slanje MMS poruka u tuzemstvo. | DA | NE |
| **22.** | Slanje MMS poruka u inozemstvo. | DA | NE |
| **23.** | Slanje MMS poruka u roamingu. | DA | NE |
| **24.** | Primanje MMS poruka iz tuzemstva. | DA | NE |
| **25.** | Primanje MMS poruka iz inozemstva. | DA | NE |
| **26.** | Primanje MMS poruka u roamingu. | DA | NE |
| **27.** | Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP). | DA | NE |
| **28.** | Prikaz (slanje) vlastitog broja pozivanoj strani. | DA | NE |
| **29.** | Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR) | DA | NE |
| **30.** | Uvjetna zabrana poziva. | DA | NE |
| **31.** | Bezuvjetna zabrana poziva. | DA | NE |
| **32.** | Zabrana poziva prema inozemstvu. | DA | NE |
| **33.** | Zabrana poziva u roamingu. | DA | NE |
| **34.** | Zabrana prihvaćanja u roamingu. | DA | NE |
| **35.** | Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća. | DA | NE |
| **36.** | Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti. | DA | NE |
| **37.** | Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja. | DA | NE |
| **38.** | Bezuvjetno preusmjeravanje poziva. | DA | NE |
| **39.** | Promjena načina preusmjeravanja. | DA | NE |
| **40.** | Isključivanje pojedinog preusmjeravanja. | DA | NE |
| **41.** | Poziv na čekanju. | DA | NE |
| **42.** | Ostvarivanje konferencijske veze. | DA | NE |
| **43.** | Prekidanje konferencijske veze. | DA | NE |
| **44.** | Sudjelovanje u konferencijskoj vezi. | DA | NE |
| **45.** | Zadržavanje poziva. | DA | NE |
| **46.** | WAP | DA | NE |
| **47.** | Na zahtjev korisnika zabrana korištenja usluge podatkovnog roaminga za neke brojeve. | DA | NE |
| **48.** | Privatne usluge korištenjem službenog uređaja pojedinih usluga. | DA | NE |
| **49.** | Korištenje usluga na privatan račun na način da se automatski pojedine usluge razdvajaju na privatan račun (npr. SMS, VAS SMS parking, MMS…) | DA | NE |
| **50.** | Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane pojedinačnoga naručitelja | DA | NE |
| **51.** | Pregled korištenja usluga i troškova računalno putem interneta i web sučelja | DA | NE |
| **52.** | Prijenos podataka u tuzemstvu. | DA | NE |
| **53.** | Prijenos podataka u roamingu. | DA | NE |
| **54.** | Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu. | DA | NE |
| **55.** | Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu. | DA | NE |
| **56.** | Pristup internetu putem pokretne mreže. | DA | NE |
| **57.** | Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS) | DA | NE |
| **58.** | Uporaba 3G ili novijih tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA) | DA | NE |
| **59.** | Uporaba 4G (LTE) ili novijih tehnologija u prijenosu podataka | DA | NE |
| **60.** | Preuzimanje i zadržavanje postojećih pozivnih brojeva (skraćeni i puni) | DA | NE |
| **61.** | Uključivanje novih mobilnih priključaka, tijekom trajanja ugovora | DA | NE |
| **62.** | Mirovanje pojedinog priključka do 3 mj. bez plaćanja pretplate | DA | NE |
| **63.** | Postavljanje limita potrošnje (maksimalnog neto iznosa troškova za svakog korisnika VPN-a), u iznosima koji će se posebno ugovoriti. | DA | NE |
| **64.** | Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva (skraćeni i puni) | DA | NE |
| **65.** | Ponuditelj će osigurati mogućnost za administraciju VPN mreže od strane ovlaštene osobe Naručitelja | DA | NE |
| **66.** | USB 3G modem koji podržava prijenos podataka putem GPRS,EDGE,UMTS tehnologije, rad na operativnim sustavima Windows XP, Windows 7 i novijim te Linux. | DA | NE |
| **67.** | Podrška Ponuditelja korisnicima putem pozivnoga središta (call-centar), dostupnim 24 (dvadestčetiri) sata na dan, 365 dana u godini, putem barem jednog telefonskog broja (0800 i sl.) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), što je za korisnika u tuzemstvu besplatno | DA | NE |
| **68.** | Podrška osobe za vezu Ponuditelja zadužene i odgovorne za rješavanje ugovornih, poslovnih, i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini | DA | NE |
| **69.** | Podrška osobe Ponuditelja zadužene za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini. | DA | NE |
| **70.** | Ponuditelj je obvezan ponuditi rješenje koje omogućava integriranu VPN govornu uslugu između usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. treba omogućiti povezivanje telefonske centrale Naručitelja/korisnika s mobilnom centralom Ponuditelja kako bi se ostvario fiksno-mobilni VPN. Naručitelju treba biti omogućeno pozivanje mobilnih uređaja sa fiksnih telefonskih uređaja kratkim VPN brojevima i obrnuto. Naručitelj će osigurati slobodno sučelje na telefonskoj centrali kako bi se telefonska centrala Naručitelja mogla povezati sa mobilnom centralom Ponuditelja | DA | NE |

…………………………………… ……………………………………

(mjesto i datum) (potpis ovlaštene osobe)