



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
Rockefellerova 7
HR-10000 Zagreb
T: +385 1 4863 222
F: +385 1 4863 366
p.p. 161
www.hzjz.hr

Klasa: 501-05/20-15/2
Urbroj: 381-15-150-20-183

U Zagrebu 8. lipnja 2020.

Predmet: Pristup posjetiteljima u bolničke ustanove
- preporuke, dostavljaju se

Poštovani,

u privitku dostavljamo preporuke za postupanje u slučaju posjeta u bolničke ustanove.

S poštovanjem

REPUBLIKA HRVATSKA
534 - MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

Primljeno: 08-06-2020	
Klasifikacijska oznaka	Ustrojstvena jedinica
Urudžbeni broj	Prilozi Vrijednost

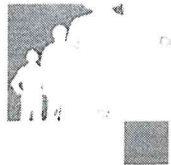
Ministarstvo zdravstva
n/p ministru
Ksaver 200a
10000 Zagreb



RAVNAATELJ

doc. dr. sc. Krunoslav Capak, prim. dr. med.

3256881	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva	
Primljeno:	08.06.2020 13:32:51	
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
501-01/20-01/14	534-04-1-2;	
Urudžbeni broj	Prilozi	Vrijednosti
378-20-07	1	-



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 122

F: +385 1 4862 366

www.hzjz.hr

Zagreb, 7. lipnja 2020.

Pristup posjetiteljima u bolničke ustanove

Trijaža. Za omogućavanje posjeta pacijentima na bolničkom liječenju potrebno je definirati stroga pravila ulaska posjetitelja u ustanovu:

- svi posjetitelji obvezno moraju proći trijažu prije ulaza u bolnicu gdje će im se izmjeriti tjelesna temperatura i uzeti epidemiološka anamneza
- u slučaju da je tjelesna temperatura posjetitelja 37,2 °C i viša posjetitelj neće moći ući u zdravstvenu ustanovu
- po mjerenju tjelesne temperature posjetitelju se uzima epidemiološka anamneza koja obuhvaća sljedeća pitanja:
 - Imate li ukućana koji je u samoizolaciji?
 - Jeste li unutar prethodnih 14 dana boravili u područjima zahvaćenim koronavirusom SARS-CoV-2?
 - Jeste li u proteklih 14 dana imali kontakt s pacijentom/osobom zaraženom virusom SARS-CoV-2, odnosno pacijentom/osobom koja ima ili je imala COVID-19?
 - Imate li neki od sljedećih simptoma: temperatura, kašalj, nedostatak zraka, grlobolja, curenje nosa?
- točnost u epidemiološkoj anamnezi osoba potvrđuje vlastoručnim potpisom prilikom trijaže.

Nošenje maske. Posjetitelji trebaju donijeti medicinsku masku koju će nositi cijelo vrijeme boravka u zdravstvenoj ustanovi.

Vrijeme trajanja posjete. Kod planiranja posjeta potrebno je prilagoditi vrijeme trajanja posjeta mogućnostima i posebnostima pojedinih ustrojbenih cjelina ustanove i potrebama pacijenata, o čemu će uprava zdravstvene ustanove način odvijanja posjeta usuglasiti s voditeljima pojedinih ustrojbenih cjelina. Također, prilikom planiranja posjeta na dječjim odjelima te posjeta teško bolesnim i/ili nepokretnim pacijentima, potrebno je uzeti u obzir specifičnost dobi i potreba pojedinog djeteta, odnosno potreba pojedinog pacijenta te prilagoditi vrijeme trajanja posjeta u skladu s prethodno navedenim preporukama koliko je to moguće.

Učestalost posjeta. Preporučuje se da pacijentu u jednom danu dođe jedna bliska osoba u posjetu u trajanju koje će odrediti uprava zdravstvene ustanove u dogovoru s voditeljima ustrojbenih jedinica, pazeći pri tome da se vrijeme trajanja posjete ograniči na nužni minimum.

Redosljed posjeta. Preporučuje se u sobu pustiti naizmjenično jednog po jednog posjetitelja, prema planu posjeta, a ovisno o broju pacijenata trenutno smještenih u sobi.



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

Evidencija posjetitelja. Nužno je voditi evidenciju posjetitelja (ime, prezime, broj telefona, vrijeme dolaska i odlaska) u svakoj ustrojebnoj jedinici u kojoj su smješteni pacijenti. Na odjelima zdravstvenih ustanova potrebno je naći prikladno mjesto za vođenje evidencije posjeta i provedbu dezinfekcije ruku posjetitelja. Prije ulaska u sobu pacijenta posjetitelj se javlja medicinskoj sestri/ medicinskom tehničaru na odjelu radi upisivanja u evidenciju posjetitelja,

Dezinfekcija ruku. Nakon upisivanja u evidenciju, posjetitelj dezinficira ruke u prisutnosti zdravstvenog djelatnika, a prije nego što će ući u sobu pacijenta kojem ide u posjet. Prije odlaska s odjela posjetitelj također treba dezinficirati ruke.