

 OPĆINA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE Jedinica za kvalitetu	OPAŽANJA I PRIMJEDBE BOLESNIKA O PRUŽENOJ ZDRAVSTVENOJ SKRBI	Oznaka dokumenta: OBN-AZP-1
		PKZ JEDINICA: _____

Molimo Vas da ispunite ovaj upitnik s ciljem da ocijenite organizaciju i rad zdravstvenih djelatnika u ambulantama. Na taj način želimo dobiti povratnu informaciju o zadovoljstvu/nezadovoljstvu kvalitetom naših usluga i ponašanjem zdravstvenog osoblja. Molimo Vas da **zaokružite samo jedan** ponuđeni odgovor na svako pitanje koje po Vašem mišljenju najbolje odgovara Vašem slučaju.

1. Liječnik me informirao o mom zdravstvenom stanju.

Uopće nije Nedovoljno Djelomično Dovoljno Potpuno

2. Ponašanje liječnika prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

3. Ponašanje lab.tehničara prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

4. Ponašanje ostalog osoblja prema Vama bilo je:

Neljubazno Nezainteresirano Korektno Izuzetno korektno Ljubazno Izuzetno ljubazno

5. Poštivanje zakazanog termina. (zaokružite 1-5, pri čemu je 1 potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo).

1 2 3 4 5

6. Jeste li zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom (zaokružite 1-5, pri čemu je 1 potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo)

1 2 3 4 5

7. Kako ocjenjujete odnose unutar zdravstvenog tima (liječnik- lab. tehničar, zaokružite 1-5, pri čemu je 1 jako loše, a 5 odlično)

1 2 3 4 5

